

RED DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS
RED DE INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA

DOCUMENTO INFORMATIVO SOBRE PLATAFORMAS VIRTUALES PARA LA ATENCIÓN ONLINE

La atención realizada desde las Redes de Atención y Apoyo a Familias e Intervención Logopédica, así como en otros servicios de vuestra asociación, requiere recoger **información sensible, considerada como categorías especiales de datos**, que exigen una protección muy elevada elevada, al recabar y tratarse datos relativos a la salud de los usuarios (discapacidad, informes clínicos, etc).

La actual crisis sociosanitaria ha impulsado **la atención a familias y la intervención logopédica virtual**, adaptando las metodologías y recursos necesarios a este formato.

Además, esta modalidad de atención a distancia puede continuar siendo una alternativa de atención a largo plazo en determinadas circunstancias (dispersión geográfica, conciliación familiar...).

Al igual que en modalidad presencial los datos recogidos de familias y usuarios se deben realizar desde cada una de las entidades **de acuerdo a la normativa vigente de protección de datos de carácter personal** (Reglamento UE 2016/679 General de Protección de Datos, y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales y la normativa de desarrollo que resulte de aplicación) de manera que **la modalidad virtual precisa de las mismas garantías**, de seguridad en las plataformas utilizadas y el proceso en la recogida de datos.

Por ello, desde el inicio de la pandemia FIAPAS ha ido investigando y probando diferentes **plataformas de videoasistencia**, que entre otros recursos han sido recogidos en la *Guía de plataformas de comunicación para personas sordas* elaborada por FIAPAS. No obstante esta guía es muy amplia y plantea recursos para ámbitos de formación, ocio, etc.

Os detallamos de estas plataformas cuáles serían las **indicadas para utilizar en la atención y apoyo a familias así como en la intervención logopédica por las características de la seguridad que ofrecen** y el tipo de datos que se recaban, de acuerdo a la consulta que hemos realizado al respecto:

Skype



- Programa de video-llamada de dos o más personas, que permite la comunicación entre distintos usuarios. Posiblemente el programa más popular de este tipo.
- Posibilidad de uso web o programa. Requiere de usuario/registro de todos los participantes, para su uso.
- Programa gratuito.
- Tiene una función de subtulado automático basado en el reconocimiento de voz. No permite el subtulado de aplicaciones externas.
- Es un subtulado automático de una calidad similar, en castellano, a las ofertadas por los diferentes servicios de reconocimiento de voz. (Google o Microsoft). El subtulado en inglés está bastante más conseguido.
- Es un subtulado fiel y de calidad, si todos los elementos son apropiados (Claridad del mensaje, dicción, vocalización, calidad del audio...)
 - Los mayores problemas que presenta son en cuanto a la presentación de ese subtulado en la ventana de la llamada. Después de realizar varias pruebas, comprobamos que cuando las frases son muy largas, las agrupa en 5 o 6 líneas, permaneciendo poco tiempo visualizadas.
- Introduce signos de puntuación, aunque con algunos errores.
- Dificultad para reconocer siglas, acrónimos o nombres no convencionales.
- Permite transcripción en texto.

Microsoft Teams



- Programa de video llamada, con opción de streaming.
- Programa de video-llamada de dos o más personas, que permite la comunicación entre distintos usuarios además de multitud de aplicaciones externas que se integran dentro del programa para reuniones, clases online, webinarios...
- Únicamente posibilidad de uso mediante aplicación o programa. Las funcionalidades completas de la aplicación, están disponibles únicamente en la versión de ordenador. Las versiones para Tablet o Smartphone están más recortadas en cuanto a prestaciones.
- Requiere de registro de usuario para creación de video llamada o eventos en vivo.
- Disponible versión gratuita con limitaciones. Disponible plan de pago para ONG'S.
- No permite la grabación ni la programación de reuniones, en la versión gratuita.
- Cuenta con servicio de subtulado automático, basado en el reconocimiento de voz, para los idiomas de inglés, alemán y chino simple, para eventos en vivo y para video llamadas.
- Además en los eventos en vivo, permite la traducción en hasta 6 idiomas de 50 idiomas disponibles, siempre que el idioma original sea inglés, alemán y chino simple.
- La calidad del subtulado automático en inglés, es buena, aunque presenta en ocasiones, fallos en la finalización de frases y algo de latencia, pero con buen resultado.
- No permite el subtulado externo.
- Posibilidad de servicio de transcripción al finalizar el evento.

Google Meets



Google Meet

- Programa de video llamada, con opción de streaming, permite emitir eventos en directo a un público de hasta 100.000 espectadores de tu dominio.
- Programa de video-llamada de dos o más personas, que permite la comunicación entre distintos usuarios.
- Solo posibilidad de uso versión web en PC y en aplicación para móvil o tablet. El programa analiza el dispositivo desde el que se conecta para adaptarse y ofrecer los mejores resultados de calidad, estabilidad y conexión.
- Requiere de registro de usuario para creación de video llamada o eventos en vivo.
- Disponible versión gratuita con limitaciones, opción de versiones de pago con más posibilidades.
- Cuenta con servicio de subtulado automático en castellano, basado en el reconocimiento de voz. Muy útil por su visualización fuera de la imagen de la persona que está hablando sin llegar a obstaculizar la imagen y con identificación de personajes mediante nombre y foto.
- La calidad del subtulado automático es buena, aunque presenta en ocasiones, fallos en la finalización de frases y algo de latencia, pero con buen resultado.
- No permite el subtulado externo.
- Posibilidad de servicio de transcripción al finalizar el evento

No obstante, el desarrollo de aplicaciones o plataformas se encuentra en **permanente evolución** por lo que es posible que exista un mayor número de plataformas con mayores medidas de protección de datos en cualquier momento o que las que os indicamos tengan algún problema de seguridad en el futuro que no se ha detectado todavía.